



Martin Hemberger

IT BERATUNG & SUPPORT | PROJEKTMANAGEMENT

Diplom Wirtschaftsinformatiker (FH)

✉ martin.hemberger@gmail.com

☎ 0170 7795 880

📍 97078 Würzburg

KURZPROFIL

Diplom Wirtschaftsinformatiker (FH) mit Schwerpunkt im Bereich E-Commerce und fundierter Expertise im IT Umfeld. Umfassende Erfahrungen im technischen Kundensupport, als Projektmanager, Plattform Manager sowie im Bereich der Softwareentwicklung. Starke analytische Fähigkeiten, technisches Verständnis und lösungsorientierte Arbeitsweise. Kompetenter Berater und empathischer Teamplayer mit ausgeprägten sozialen Kompetenzen.

PERSÖNLICH

Geburtstag: 13.01.1978
 Geburtsort: Würzburg
 Familienstand: Ledig
 Nationalität: Deutsch

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache
 Englisch: Sehr gute Kenntnisse
 Französisch: Grundkenntnisse

WEITERBILDUNG

2015 | Universitätszertifikat
 ABAP für Anfänger (TAW10)
 2014 - 2015 | Certified Application Associate
 Business Foundation & Integration with
 SAP ERP 6.0

LEHRENDE TÄTIGKEITEN

2011 - 2020 | RZ Universität Würzburg
 PHP für Beginner & Fortgeschrittene
 2010 - 2020 | RZ Universität Würzburg
 Javascript, Technologien/Trends (Web 2.0)
 2009 - 2020 | RZ Universität Würzburg
 Website Development (HTML/CSS)
 2010 - 2011 | Fachhochschule Ansbach
 HTML/CSS, JS, Adobe Flash & Photoshop

BERUFLICHE ERFAHRUNG

SOFTWAREENTWICKLER IN TEILZEIT / REMOTE AS Infodienste GmbH Mülheim an der Ruhr - Softwareentwicklung, Administration, Usability	04/2024 – heute
LINUX HELPDESK Rockenstein AG Veitshöchheim, Würzburg - Technischer Kundensupport im Linux Helpdesk - Bearbeitung und Dokumentation von Anfragen im Ticketsystem (OTRS, Redmine, Gitlab) - Problemanalyse und -behebung auf der Webhosting Plattform - Fehleranalyse und Support im Zusammenhang mit E-Mail Services, SSL-Zertifikate - Dokumentation von internen Prozessen und Abläufen	07/2021 – 11/2023
SACHBEARBEITER (Prüfungsamt) Universität Würzburg Würzburg - Erstellen von komplexen SQL-Abfragen für statistische Auswertungen - Erstellen von Konzepten - Vergabe und Verwaltung von User-Rollen im Wuestudy System	03/2020 – 02/2021
IT-BERATER (Logistik & Produktion) Salt Solutions GmbH Würzburg - IT-Berater im SAP-Umfeld (Abteilung Support 4S2 / Application Management Services) - Problem und Incident Management im Bereich Service Desk	02/2015 – 08/2015
PROJEKTLEITER (E-Commerce) Frankonia Handels GmbH & Co. KG Rottendorf - Projekterfahrung als Plattform Manager im Bereich Shops/E-Commerce - Management des Online Shops und Aussteuerung der Frankonia Artikel auf <i>otto.de</i> - Konzeptionierung und Implementierung neuer Shop Features, Projektleitung Frankonia App	08/2013 – 01/2015
SOFTWAREENTWICKLER VBH GmbH Würzburg - Technischer Projektleiter des Versicherungsportals <i>policenwerk.de</i> - Entwicklung eines Softwaremoduls für SEPA-Überweisungen	03/2013 – 08/2013
IT BERATER WEB- & SOFTWAREENTWICKLER (selbständig) EDV-Dienstleistungen Hemberger Würzburg - Konzeptionierung, Entwicklung und Wartung von Websites und Onlineshops (PHP/MySQL) - Technische Kundenberatung und -betreuung bei Userproblemen - Installation, Konfiguration und Wartung von Hardware und Servern (Linux) - AI, AI prompt engineering	10/1999 – heute
DIPLOM WIRTSCHAFTSINFORMATIKER (FH) FHWS Würzburg-Schweinfurt Fakultät für Informatik/Wirtschaftsinformatik - Schwerpunkt: E-Commerce - Diplomarbeit: „Integration eines Anzeigenbuchungssystems in ein CMS.“ (PHP/MySQL)	10/2002 – 10/2008
ZIVILDienst Förderzentrum für Menschen mit Behinderung Würzburg	09/1999 – 07/2000
ALLGEMEINE HOCHSCHULREIFE Friedrich-Koenig-Gymnasium Würzburg	09/1989 – 07/1999