



Martin Hemberger

IT BERATUNG & SUPPORT | PROJEKTMANAGEMENT

Diplom Wirtschaftsinformatiker (FH)

✉ martin.hemberger@gmail.com

☎ 0170 7795 880

📍 97078 Würzburg

KURZPROFIL

Diplom Wirtschaftsinformatiker (FH) mit Schwerpunkt im Bereich E-Commerce und fundierter Expertise im IT Umfeld. Umfassende Erfahrungen im technischen Kundensupport, als Projektmanager, Plattform Manager sowie im Bereich der Softwareentwicklung. Starke analytische Fähigkeiten, technisches Verständnis und lösungsorientierte Arbeitsweise. Kompetenter Berater und empathischer Teamplayer mit ausgeprägten sozialen Kompetenzen.

PERSÖNLICH

Geburtstag: 13.01.1978
 Geburtsort: Würzburg
 Familienstand: Ledig
 Nationalität: Deutsch

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache
 Englisch: Sehr gute Kenntnisse
 Französisch: Grundkenntnisse

WEITERBILDUNG

2015 | Universitätszertifikat
 ABAP für Anfänger (TAW10)
 2014 - 2015 | Certified Application Associate
 Business Foundation & Integration with
 SAP ERP 6.0

LEHRENDE TÄTIGKEITEN

2011 - 2020 | RZ Universität Würzburg
 PHP für Beginner & Fortgeschrittene
 2010 - 2020 | RZ Universität Würzburg
 Javascript, Technologien/Trends (Web 2.0)
 2009 - 2020 | RZ Universität Würzburg
 Website Development (HTML/CSS)
 2010 - 2011 | Fachhochschule Ansbach
 HTML/CSS, JS, Adobe Flash & Photoshop

BERUFLICHE ERFAHRUNG

LINUX HELPDESK 07/2021 – heute

Rockenstein AG | Veitshöchheim, Würzburg

- Technischer Kundensupport im Linux Helpdesk
- Bearbeitung und Dokumentation von Anfragen im Ticketsystem (OTRS, Redmine, Gitlab)
- Problemanalyse und -behebung auf der Webhosting Plattform
- Fehleranalyse und Support im Zusammenhang mit E-Mail Services
- Beauftragung und Einbindung von SSL-Zertifikaten
- Dokumentation von internen Prozessen und Abläufen

SACHBEARBEITER (Prüfungsamt) 03/2020 – 02/2021

Universität Würzburg | Würzburg

- Erstellen von komplexen SQL-Abfragen für statistische Auswertungen
- Erstellen von Konzepten
- Vergabe und Verwaltung von User-Rollen im Wuestudy System

IT-BERATER (Logistik & Produktion) 02/2015 – 08/2015

Salt Solutions GmbH | Würzburg

- IT-Berater im SAP-Umfeld (Abteilung Support 4S2 / Application Management Services)
- Problem und Incident Management im Bereich Service Desk

PROJEKTLEITER (E-Commerce) 08/2013– 01/2015

Frankonia Handels GmbH & Co. KG | Rottendorf

- Projekterfahrung als Plattform Manager im Bereich Shops/E-Commerce
- Management des Online Shops und Aussteuerung der Frankonia Artikel auf *otto.de*
- Konzeptionierung und Implementierung neuer Shop Features
- Projektleitung im Rahmen der Entwicklung der Frankonia iPad-App

SOFTWAREENTWICKLER 03/2013 – 08/2013

VBH GmbH | Würzburg

- Technischer Projektleiter des Versicherungsportals *policenwerk.de*
- Entwicklung eines Softwaremoduls für SEPA-Überweisungen

IT BERATER | WEB- & SOFTWAREENTWICKLER (selbständig) 10/1999 – 07/2021

EDV-Dienstleistungen Hemberger | Würzburg

- Konzeptionierung, Entwicklung und Wartung von Websites und Onlineshops (PHP/MySQL)
- Technische Kundenberatung und -betreuung bei Userproblemen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hardware und Servern (Linux)

BILDUNGSWEG & QUALIFIKATION

DIPLOM WIRTSCHAFTSINFORMATIKER (FH) 10/2002 – 10/2008

FHWS Würzburg-Schweinfurt | Fakultät für Informatik/Wirtschaftsinformatik

- Schwerpunkt: E-Commerce
- Diplomarbeit: „Integration eines Anzeigenbuchungssystems in ein CMS.“ (PHP/MySQL)

ZIVILDienst 09/1999 – 07/2000

Förderzentrum für Menschen mit Behinderung | Würzburg

ALLGEMEINE HOCHSCHULREIFE 09/1989 – 07/1999

Friedrich-Koenig-Gymnasium | Würzburg